



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS CLIENTES E VISITANTES

Índice

Objetivo

Abrangência

Termos e siglas

Normas MASUTTI de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais –
Clientes e Visitantes

Geral

Em quais situações tratamos seus dados pessoais? E quais dados são coletados?

Forma de coleta de seus dados

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Como cuidamos de suas informações?

Com quem compartilhamos?

Nós atendemos os seus direitos. Conheça quais são eles

Nossa responsabilidade

DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Dados)

Termos e Siglas

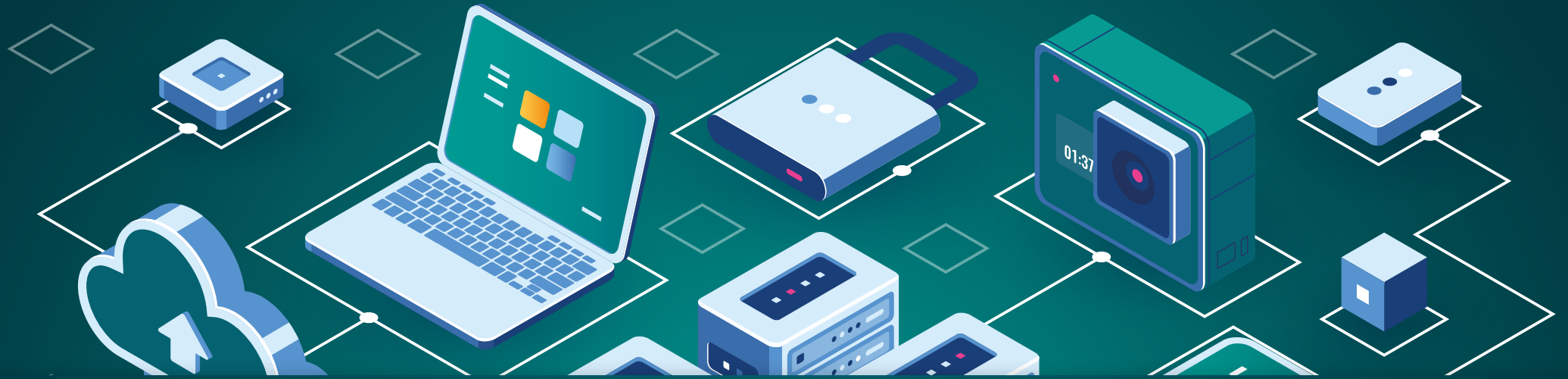
Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, aquela informação que pode te identificar direta ou indiretamente e que por isso precisamos cuidá-la com segurança.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

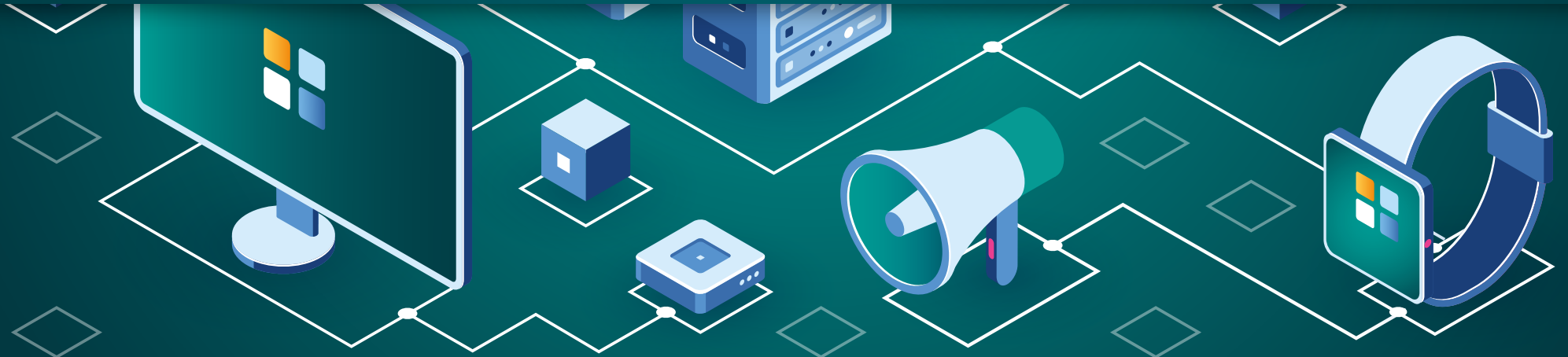
Titular de dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, nós, MASUTTI.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



NORMAS MASUTTI DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: CLIENTES E VISITANTES



Aqui vocês, nossos clientes e visitantes, entenderão as nossas práticas no tocante ao tratamento dos dados pessoais compartilhados conosco a partir das suas interações de forma clara e acessível.

A título de demonstrar conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, criamos um sistema seguro e transparente para tratar as suas informações.

Na MASUTTI, prezamos pela confiança depositada em nós para proteção dos seus dados pessoais, uma vez que os nossos principais valores enquanto organização são norteados pela ética, transparência, responsabilidade social e respeito ao nosso público.



Em quais situações tratamos seus dados pessoais? E quais dados são coletados?



Atendimento e suporte ao cliente:

| ATIVIDADE | TITULAR DE DADOS | ELEMENTOS DE DADOS COLETADOS |
|--------------------------|------------------|---|
| Atendimento aos clientes | CLIENTE | Nome completo; assinatura; estado civil; RG; CPF; dados bancários; numeros de telefone; gênero; fotografia; data de nascimento; nacionalidade; filiação; e-mail; certidão de casamento. |
| Vendas e pós-vendas | CLIENTE | Nome completo; profissão; nacionalidade; RG; CPF; endereço residencial; certidão de casamento; estado civil; data de nascimento; gênero; endereço profissional; assinatura; e-mail. |

| | | |
|--|---------|--|
| Registrar as atividades de voos (diários de bordo) | CLIENTE | Nome completo; CPF. |
| Cadastrar clientes | CLIENTE | Nome completo; endereço; CPF; e-mail; números de telefone. |
| Gestão de vendas e serviços | CLIENTE | Nome completo; estado civil; certidão de casamento; dados bancários; assinatura; e-mail; RG; endereço residencial; fotografia; certidão de nascimento; números de telefone; gênero; informação de áudio; CPF |
| Autorização de embarque das vendas | CLIENTE | Nome completo; CPF; endereço profissional; e-mail; números de telefone. |

Para tanto, embasamos o tratamento de dados nas seguintes hipóteses legais:

- É necessário para a execução de um contrato com o indivíduo (art. 7º, inciso V, LGPD);
- É necessário para as finalidades dos nossos interesses legítimos (art. 7º, inciso IX c/c art 10 § 1º, LGPD).
- Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º inciso VI).



Questões jurídicas e financeiras:

| ATIVIDADE | TITULAR DE DADOS | ELEMENTOS DE DADOS COLETADOS |
|--|------------------|---|
| Acompanhar contencioso administrativo e judicial | CLIENTE | Nome completo; dados bancários; e-mail; nacionalidade; gênero; estado civil; certidão de casamento; data de nascimento; endereço residencial; números de telefone; assinatura; filiação; CPF; RG; profissão. |
| Controle de contas a pagar e a receber | CLIENTE | Nome completo; CPF; números de telefone; estado civil; assinatura; certidão de casamento; RG; sexo; e-mail; endereço profissional e residencial; nacionalidade. |
| Elaboração de projeções financeiras | CLIENTE | Nome completo; CPF. |
| Elaboração e validação de contratos | CLIENTE | Nome completo; certidão de casamento; endereços; CPF; assinatura; e-mail; RG; profissão; filiação; nacionalidade; estado civil; dados bancários; data de nascimento; números de telefone; gênero; fotografia. |

Para tanto, embasamos o tratamento de dados nas seguintes hipóteses legais:

- É necessário para a execução de um contrato com o indivíduo (art. 7º, inciso V, LGPD);
- Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º inciso VI).
- É necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º inciso II, LGPD c/c art. 11, inciso II, alínea a, LGPD).



Para melhorias de processos internos:

| ATIVIDADE | TITULAR DE DADOS | ELEMENTOS DE DADOS COLETADOS |
|---|------------------|--|
| Análise de informações e melhorias de processos | CLIENTE | Nome completo; CPF; RG; endereço; dados bancários; e-mail. |

Para tanto, embasamos o tratamento de dados na seguinte hipótese legal:

- É necessário para as finalidades dos nossos interesses legítimos (art. 7º inciso IX c/c art. 10 § 1º, LGPD).



Para adentrar às nossas instalações:

| ATIVIDADE | TITULAR DE DADOS | ELEMENTOS DE DADOS COLETADOS |
|----------------------------|------------------|----------------------------------|
| Atendimento aos visitantes | CLIENTE | Primeiro nome; placa de veículo. |

Para tanto, embasamos o tratamento de dados nas seguintes hipóteses legais:

- É necessário para as finalidades dos nossos interesses legítimos (art. 7º inciso IX c/c art. 10 § 1º, LGPD).
- Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, inciso VI).

Forma de coleta de seus dados

A forma de coleta dependerá do tipo de interação que você terá com a MASUTTI, mas informamos que poderá ser presencialmente, por telefone ou por meio eletrônico (email e/ou WhatsApp).

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais coletados por nós serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima.

Interessado em saber o prazo específico para cada categoria de dados?

Sem problemas! Essa informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelos canais disponibilizados que teremos satisfação em informá-lo.



Como cuidamos de suas informações?

Prezamos pela segurança das informações, por isso garantimos a implementação de medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a proteção dos dados pessoais que coletamos.

Medidas estas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com base na ISO/IEC 27001 e das boas práticas de mercado. Informamos que a MASUTTI emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que lhe são fornecidas.



Com quem compartilhamos

Informamos que poderemos compartilhar alguns dados com fornecedores e/ou parceiros terceirizados para que estes deem suporte aos nossos serviços. Fique tranquilo! Todos os que prestam serviço para a MASUTTI são devidamente selecionados e destes são exigidos a adoção dos mais rígidos controles, bem como os mesmos padrões de segurança e garantias que são dadas por nós a você.

Podemos, ainda, compartilhar algumas informações para autoridades competentes quando apresentada a fundamentação legal apropriada ou mediante ordem judicial.



MASUTTI

Nós atendemos os seus direitos. Conheça quais são eles:

- Você poderá confirmar conosco a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados, sabendo por exemplo, quais dados nós possuímos a seu respeito;
- Caso os seus dados estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar a correção desses para mantê-los sempre corretos e atuais;



- Poderá também requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados caso sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados**;
- Você pode solicitar informações das entidades públicas e privadas na eventualidade de ter havido o compartilhamento de seus dados pessoais;

- A requisição de exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela MASUTTI é possível, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;
- Será viabilizada também a opção de portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** e for aplicável à realidade da organização;
- Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento, e as consequências dessa negativa; caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.



Como exercer seus direitos

- Em cumprimento à Lei no exercício do direito do titular, realizar a requisição de informações sobre dados pessoais através do endereço eletrônico: dpo@masutti.com.br.
- A requisição será recebida e respondida pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da MASUTTI.



Nossa responsabilidade

- Como Controladores dos dados pessoais acima informados, somos responsáveis em mantê-los seguros, além de tratá-los nos limites informados a você e cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas;
- Por isso, prezamos pela transparência e informamos, desde já, que iremos cumprir com todo o conteúdo desta **Política de Privacidade**, garantindo que seus direitos possam ser exercidos, sendo também disponibilizado o contato para quaisquer dúvidas ou informações.



DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Dados) e Canal de Comunicação

Para quaisquer informações adicionais, seguem abaixo os dados do nosso Encarregado(DPO – Data Protection Officer):

- DPO (Encarregado): [Eduardo Manzeppi](#);
- Email: dpo@masutti.com.br





MASUTTI